附件2

高等教育自学考试质量管理与认证（专科）

专业考试计划

一、指导思想

高等教育自学考试是我国高等教育基本制度，是对自学者进行以学历考试为主的国家考试，是个人自学、社会助学、国家考试相结合的高等教育形式，也是我国终身教育体系的重要组成部分。

高等教育自学考试质量管理与认证（专科）专业课程设置在总体上与全日制普通高等院校相同层次专业要求相一致，同时结合高等教育自学考试的特点，更加注重培养考生运用所学知识解决和处理实际问题的能力。

二、专业培养目标与基本要求

**培养目标：**本专业培养具有良好职业道德，适应社会和经济发展需要，具备质量管理、管理体系审核与认证、标准计量检验检测等质量基础设施方面的基本知识，能在各类企业、认证咨询机构、质量检验及标准化和计量技术机构等企事业单位从事质量管理、体系审核管理、质量检验、生产管理等方面工作的高素质技术技能人才。

**基本要求：**本专业要求掌握质量管理、质量检验、标准化与计量、管理体系审核与认证等基本理论和基本知识，具备质量管控、管理体系审核与完善、应用相关理论分析和解决企业质量有关实际问题的能力，熟悉质量管理相关工具的应用、管理体系审核程序及相关资料的写作。主要包括：

（一）了解质量管理与认证的基本理论、基本知识，掌握标准化、计量、检验检测等相关理论与知识，具有参与企事业单位质量管理与认证相关工作的基本能力；

（二）具有质量管理相关工具的应用能力和管理体系审核相关资料的写作技能，能够满足企事业单位相关岗位的工作需求；

（三）掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有满足质量管理与认证相关工作需要的阅读、写作、沟通技能；

（四）具有初步的质量检验、质量规划、质量改进、质量分析的能力及质量管理体系的运行维护能力；

（五）具备一定新知识、新技能的学习能力和一定的创新意识、创新能力，具有基本的计算机应用能力；

（六）熟悉国家质量管理、管理体系审核及认证、质量基础设施领域的基本政策、标准和法规等。

三、学历层次和规格

本专业为专科层次，申请毕业前必须国家承认学历的国民教育系列高中及以上毕业。课程实行学分制，每门课程考试合格即获得规定的相应学分。

凡取得本专业计划规定的15门及以上课程合格成绩，累计不少于70学分，完成相应课程实践性环节考核和毕业论文答辩并成绩合格，思想品德经鉴定符合要求者，发给专科毕业证书，国家承认学历。

四、专业课程及学分

专业代码590207 主考学校：中国计量大学

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程类别** | **序号** | **课程****代码** | **课程名称** | **学分** | **备注** |
| **公共基础课** | 1 | 03706 | 思想道德修养与法律基础 | 2 | 必考 |
| 2 | 12656 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4 |
| 3 | 04729 | 大学语文 | 4 |
| **专****业****核****心****课** | 4 | 13126 | 管理学原理（初级） | 5 |
| 5 | 07763 | 质量管理基础 | 5 |
| 14923 | 质量管理基础(实践) | 2 |
| 6 | 14924 | 标准化基础 | 5 |
| 7 | 01615 | 质量管理体系认证 | 6 |
| 14925 | 质量管理体系认证（实践） | 2 |
| 8 | 07764 | 计量学基础 | 5 |
| **推****荐****选****考****课** | 1 | 00018 | 计算机应用基础 | 4 | 选考 |
| 00019 | 计算机应用基础（实践） | 2 |
| 2 | 14929 | 服务质量管理与认证基础 | 5 |
| 3 | 14931 | 环境、职业健康安全管理与认证基础 | 5 |
| 4 | 15033 | 5S管理操作技巧与实践（实践） | 6 |
| 5 | 15035 | 质量检验实务（实践） | 6 |
| 6 | 15034 | 质量体系文件编写（实践） | 6 |
| 7 | 15037 | 企业管理模拟沙盘（实践） | 6 |
| 8 | 15036 | 管理体系审核实务（实践） | 6 |
| 合计 |  | 70 |  |

说明：1.“00018/00019计算机应用基础”课程须参加全国计算机等级考试一级或以上考试并取得等级证书。

2.选考课程可以在本专业推荐选考课中选择，也可以在我省现行开考的其他专科专业中选择与本专业考试计划不同的课程，课程门数不得少于7门，不低于30学分。含理论和实践的课程，实践部分不计课程门数。

五、课程说明

**（一）思想道德修养与法律基础（略）**

**（二）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（略）**

**（三）大学语文（略）**

**（四）管理学原理（初级）**

管理学原理（初级）是本专业专科段的一门专业基础课程。该课程是一门系统研究管理活动的基本规律和一般方法的综合性交叉学科。通过本课程的学习，使考生正确理解管理的概念，掌握管理的普遍规律、管理的基本过程、基本原则和一般方法，了解管理思想和管理理论的产生与演变过程以及在这个过程中形成的主要理论流派的主要代表人物及其理论贡献，熟悉管理过程的主要工作内容及其组织方法，熟悉各个管理职能以及各职能之间的逻辑关系，培养考生初步养成管理思维模式，初步具有解决一般管理问题的能力。

**（五）质量管理基础（含实践）**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门必考课程。通过本课程实践，使学生了解和掌握质量管理的基本原理、基本程序和方法，提高知识的应用能力，学会运用质量管理知识解决实际问题。

**（六）标准化基础**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门必考课程。通过本课程的学习，使学生树立标准意识，掌握标准化相关概念、基本原理、标准制定流程及方法、企业标准体系建设、企业标准化良好行为等内容。

**（七）质量管理体系认证（含实践）**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门必考课程。通过本课程实践，使学生了解和掌握质量管理体系认证的基本原理、基本程序，学会应用质量管理体系认证知识解决实际问题。

**（八）计量学基础**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门必考课程。通过本课程的学习，使学生了解计量管理的体系、规范和方法，理解计量单位制、计量法规与法制管理，掌握我国法定计量单位制及其使用，熟悉计量器具的计量特性。

**（九）计算机应用基础(含实践)（略）**

**（十）服务质量管理与认证基础**

本课程是高等教育自学考试本科层次的一门推荐选考课程。通过本课程学习，学生可以掌握服务质量管理与认证相关的概念、基础理论、模型、体系、流程、评价工具和改进方法，为学生适应服务型社会打好基础。

**（十一）环境、职业健康安全管理与认证基础**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门推荐选考课程。通过本课程的学习，使学生建立环境管理体系（ISO 14001）和健康安全管理体系（ISO 45001）认证的总体概念，认识两大管理体系认证的特点，掌握基本的管理体系认证知识、技能及其应用能力，学会应用两大体系认证知识解决问题的方法与程序。

**（十二）5S管理操作技巧与及实践（实践）**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门推荐选考课程。通过本课程实践，学生可以掌握5S管理方法以及生产现场管理和服务现场管理技能，帮助学生建立整洁、有序、高效的工作环境，提高团队的协同效率。

**（十三）质量检验实务（实践）**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门推荐选考课程。通过本课程的实践，学生可以掌握质量检验的基本原理和实际操作流程，并能够在实际工作中灵活运用这些知识进行质量控制。

**（十四）质量体系文件编写（实践）**

本课程是高等教育自学考试本科层次的一门推荐选考课程。通过本课程的实践，学生可以掌握质量方针和目标、质量手册、程序文件、工作文件等五种类型质量管理体系文件内在联系，熟悉五种质量管理体系文件格式和编写要求，能够按照要求编写相应质量管理体系文件。

**（十五）企业管理模拟沙盘（实践）**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门推荐选考课程。课程旨在通过模拟沙盘游戏的方式，使学生在虚拟的经营环境中体验和应用企业管理理论，培养他们在实际业务中解决问题的能力。通过本课程的实践，学生将在实际情境中应用理论知识，培养其管理决策能力和团队协作能力，以更好地应对企业管理的实际挑战。

**（十六）管理体系审核实务（实践）**

本课程是高等教育自学考试专科层次的一门推荐选考课程。主要培养学生管理体系审核理论和实践技能。通过本课程的实践，学生可以掌握管理体系审核的流程、方法和工具， 并具备独立开展管理体系审核的能力，能够理解和满足组织对于管理体系的要求，提高组织管理效率和效果。